

# Mobiel langs

**Mobiele bereikbaarheid langs de grens is een probleem. Maar er zijn oplossingen te vinden.**

## OPINIE

MOBIELE BEREIKBAARHEID

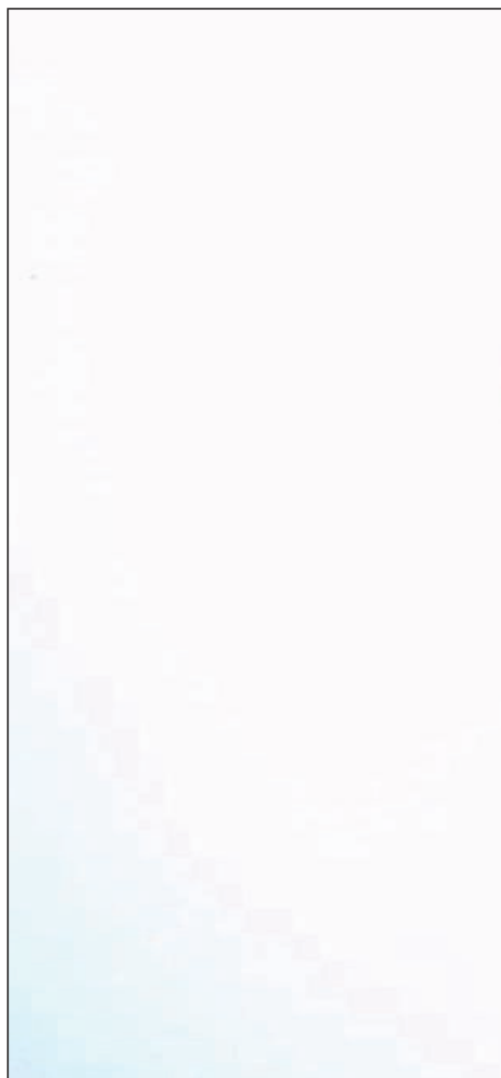
door **Raymond Bouwman**

**HENGELO** - Moet de overheid zelf voor mobiel bereik van 112 gaan zorgen? Wie ergens op de Veluwe of langs de grens met Duitsland tijdens een wandeling een persoon in medische nood aantreft, heeft hopelijk een EHBO-diploma op zak en letterlijk en figuurlijk een lange adem. Het blijkt immers dat in veel van deze gebieden geen mobiel bereik is en dat daardoor 112 niet gebeld kan worden. De mobiele telefoon is in dat geval enkel van nut om de thuis geladen EHBO-app van het Rode Kruis te raadplegen.

Moeten we ter verbetering van het mobiele bereik de telecomwet aanpassen? Of moeten de vergunningen die aan de aanbieders zijn gegeven worden aangepast om aanbieders te dwingen tot 100 procent dekking van Nederland? De provincies wijzen naar gemeenten en het rijk, gemeenten richten zich tot het rijk, Tweede Kamerleden organiseren maar eens een hoorzitting, her en der ontstaan meldpunten.

Intussen toetst de wandelaar met trillende vingers op de instructies van de app. Is het verslikking, verbranding of toch een hartstilstand? Wellicht herinnert de potentiële levensredder zich de uitspraak van minister Opstelten: '100 procent mobiel bereik is niet te garanderen'.

Wat moeten de aanbieders van mobiele communicatie eigenlijk wel garanderen? Iedere mobiele



aanbieder is verplicht om toegang tot 112 te bieden, maar alleen voor zover mobiel bereik aanwezig is. Waar het rijk door de marktwerking in 2012 3,8 miljard euro binnenhaalde door de veiling van frequenties, levert dezelfde marktwerking een probleem op voor de bereikbaarheid in diverse buiten-

---

**“Bereikbaarheid in diverse buitengebieden is voor ondernemingen niet rendabel**

---

# grens kan beter



■ In de grenstreek is bereik met een mobiele telefoon regelmatig een een probleem. De overheid zou, volgens Raymond Bouwman, bij het oplossen daarvan een helpende hand moeten bieden. foto Mariska Hofman

gebieden waar de uitrol van telecommunicatie economisch niet rendabel is. In het gunstigste geval is er in 2018 tenminste 88 procent bereik in Nederland bij de aanbieders die in 2012 de meeste frequenties kregen toegewezen. Dat is toch iets anders dan dat 100 procent niet te garanderen is? En de looptijd voor de vergunningen voor de betreffende frequenties loopt pas af in 2029.

Voor een beter bereik zijn opstelpunten (bijvoorbeeld met een mast of een toren) met radioapparatuur nodig. Dat leidt tot hoge investeringen die terugverdiend moeten worden door de aanbieders. Het is niet alleen kostbaar om een opstelpunt te plaatsen en te onderhouden, menig gemeente heeft bovendien aanvullende ei-

sen geformuleerd voor het mogen plaatsen van zo'n opstelpunt.

Een blik over de grens kan voor het probleem de juiste oplossing aandragen. Er zijn voorbeelden in diverse landen waar fondsen zijn opgericht om telecommunicatie te realiseren in omstandigheden waarin dat economisch niet rendabel is. Hierin werken overheid en aanbieders samen.

De overheid kan dan meefinancieren vanuit het fonds bij de bouw en installatie van het opstelpunt. De aanbieders leveren de apparatuur en verzorgen beheer en onderhoud. Bijkomend voordeel is dat deze oplossing kan bijdragen om internettoegang in de betreffende gebieden te verbeteren. Sommige provincies zijn daar al druk mee en willen voor dat doel

het uitrollen van glasvezel in het buitengebied meefinancieren.

Deze oplossing is eenvoudig te realiseren, al zitten er wat haken en ogen aan. Er mag geen sprake zijn van staatssteun. Alleen daar waar marktwerking niet volstaat kan het fonds daadwerkelijk worden benut. En aanbieders mogen niet in de gelegenheid komen dat bestaande eisen voor dekking verzacht worden. De oplossing komt wellicht te laat voor het bovengenoemde slachtoffer, maar is wel effectiever en sneller dan het wijzigen van de telecomwet, aanpassingen van bestaande vergunningen en uitgifte van toekomstige vergunningen.

Raymond Bouwman van Rabi3n Consultancy is telecomdeskundige.